



D. Luis Manuel Pascual Izquierdo, con D.N.I. 3432746-L, en calidad de Director de Desarrollo y Políticas de RRHH de la Sociedad CETELEM GESTIÓN, A.I.E. con domicilio social en Madrid, C/ Retama 3, Edificio Eje Sur - 28045 Madrid, CIF V-81380917

### CERTIFICA

Que **M<sup>a</sup> Roma Cencerrado Rubio**, con DNI 47065505-F, ha trabajado en Cetelem Gestión, A.I.E. desde el día 23 de octubre de 2006 hasta el día 01 de abril de 2007; reincorporándose en la empresa el día 11 de junio de ese mismo año hasta el día 14 de mayo de 2009.

Durante el tiempo que ha trabajado con nosotros ha realizado sus funciones satisfactoriamente con total dedicación e interés en los puestos de Técnico Analista de Crédito del sector Auto, Gestor de Campañas de Marketing Clientes, Técnico de Sistemas de Ayuda a la Decisión y Técnico CRM, según apreciación de sus responsables.

La implicación de M<sup>a</sup> Roma en su trabajo durante estos 2 años y 4 meses ha sido totalmente ejemplar realizando con profesionalidad las tareas encomendadas. Entre sus funciones podemos resaltar el análisis, estudio, decisión de financiación y gestión de operaciones de crédito; la definición de campañas de Marketing Directo, la selección del target de cada acción, el seguimiento de las acciones llevadas a cabo, el análisis de resultados y la optimización de las acciones. A partir de noviembre de 2007, como Técnico de Sistemas de Ayuda a la Decisión y CRM se responsabiliza de la programación de la aplicación, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente interno, de la aplicación de los ciclos de validación y desarrollo de los ciclos de pruebas de los materiales a entregar para asegurar el correcto funcionamiento y el respeto de los plazos acordados, del asesoramiento al cliente interno a lo largo del desarrollo del proyecto, informando sobre el avance, eventualidades surgidas (riesgo, problemas y cambios) y próximos pasos, dando respuesta a las dudas y problemática suscitada, a fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos acordados y garantizar la satisfacción del departamento cliente, del mantenimiento de las relaciones permanentes y fluidas con el departamento de IT de forma que las aplicaciones desarrolladas se ajusten al hardware y tipología de bases de datos utilizadas en Cetelem y administradas por dicho departamento, atendiendo a los clientes con excelente calidad de servicio.

Y para que conste y surta los efectos oportunos donde proceda expido el presente certificado en Madrid, a 14 de mayo de 2009.

Cetelem Gestión A.I.E.  
C/ Retama, 3 - 3.<sup>a</sup> Alta.  
Edif. Eje Sur  
28045 Madrid

Luis Manuel Pascual Izquierdo  
Director de Desarrollo y Políticas de RRHH